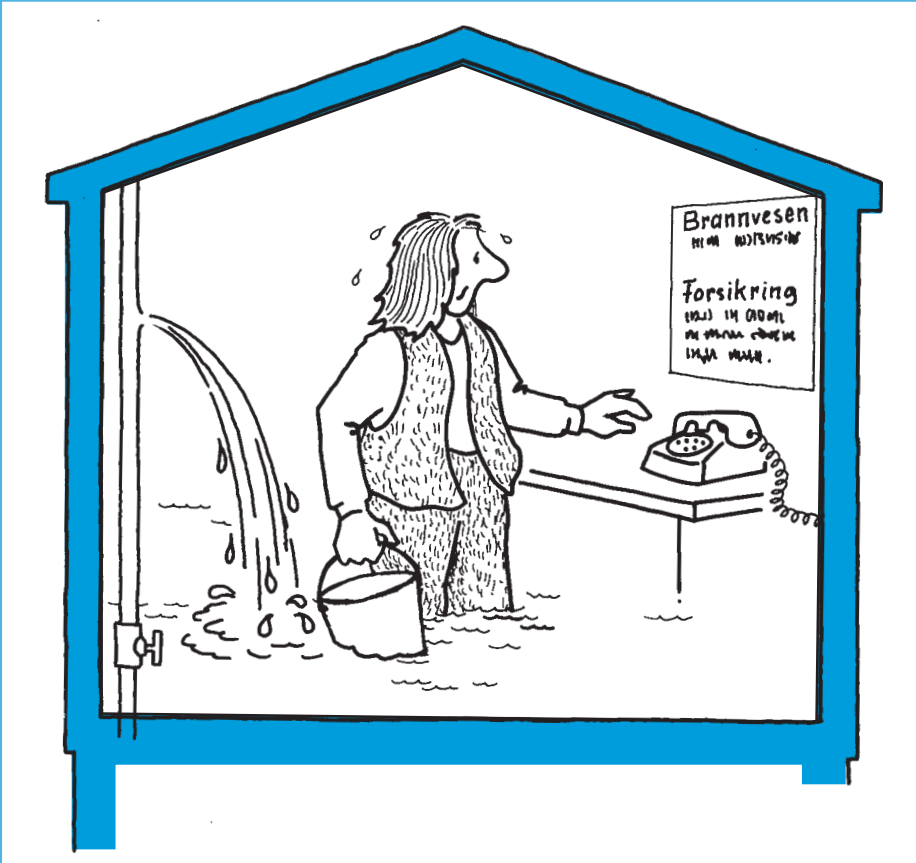


Etter vannskaden



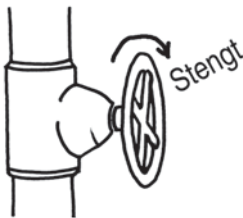
Gode råd når vannskaden er et faktum

Brosjyren henges på hovedstoppekranen

Daglig opplever 250 norske familier så store vannskader at de kontakter forsikringsselskapet. I gjennomsnitt vil alle boliger oppleve en vannskade hvert 20. år. Eldre installasjoner er mer utsatt enn nye.

Denne brosjyren gir deg råd om hva du skal gjøre om uhellet rammer deg. Rask og korrekt handling reduserer omfanget, kostnadene og følgeskadene.

Kommer du hjem til en vannskade, bør du straks sette i verk følgende tiltak:



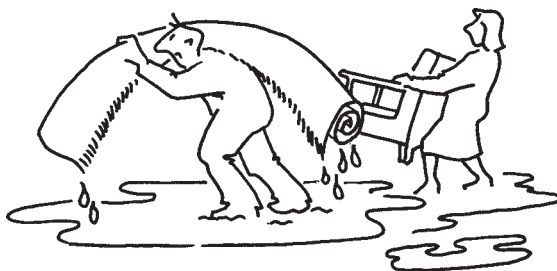
Steng hovedstoppekranen i boligen

om vannet fortsatt strømmer ut. Alle i boligen må vite hvor stoppekranen er plassert.

Ring nærmeste brannstasjon eller ditt forsikringsselskap,

se telefonliste på siste side.

Den raskeste hjelpen får du om du ringer nærmeste brannstasjon. Brannvesenet har den beste beredskapen, og i de store byene har de en spesialenhet (RVR) som rykker ut ved vannskader. Ringer du forsikringsselskapet, vil de ordne kontakt med skadebegrensningsfirma eller rørlegger, alternativt gi råd om hvem du skal ringe. Forsikringsselskapet skal uansett kontaktes så tidlig som mulig. Det går også an å ringe skadebegrensningsfirma selv, alternativt en rørleggerbedrift i nærheten.



Berg løsøre. Start straks arbeidet med å berge vedifullt løsøre til tørre lokaler. Flytt unna viktige papirer, teknisk utstyr som ikke tåler vann, bilder, bøker osv.

Tørk opp vannet. Ikke vent på skadehjelpen, start selv arbeidet med å få bort vannet. Bruk kost, bøtter m.m. for å få vannet til avløp. Skadene blir mer omfattende om ikke vannet fjernes umiddelbart.

Når brannvesenet eller skadebegrensningsfirmaet kommer, har de profesjonelt utstyr til å suge opp vann. De sikrer verdier, møbler og inventar, oppretter provisorisk strømforsyning samt etablerer avfukting/ventilasjon.



Hva gjør forsikringsselskapet?

Etter at skaden er meldt forsikringsselskapet, vil du motta skadeskjema som du fyller ut og returnerer.

Forsikringsselskapets skadebehandler styrer oppryddingen og erstatningsoppgjøret.

Forsikringsselskapet engasjerer en takstmann som besiktiger skaden og skriver skaderapport.

Forsikringsselskapet engasjerer et skadebegrensningsfirma som setter i gang tørking, alternativt utskifting av materialer. Firmaet er ikke nødvendigvis det samme som utførte den første oppryddingen.

Eksempel på hva forsikringen dekker

Alle forsikringsselskaper dekker kostnader ved skader som følge av plutselig og uforutsett vannlekkasje fra boligens rørsystem. Det samme gjelder for skade som skyldes at avløpsvann trenger inn i bygningen. Dersom boligen blir ubeboelig som følge av vannskade, vil forsikringen under visse forutsetninger dekke merkostnader til opphold utenfor boligen.

Gode råd for å unngå vannskader

- Steng boligens hovedstoppekran ved fravær.
- Ikke la oppvask- eller vaskemaskiner gå når du er borte.
- Unngå kald trekk rundt vannrørene.
- Rens sluk minst en gang hvert år.

Nyttige telefonnummer

Noter de viktigste telefonnumrene

Brannvesen, nødnummer 110

Forsikringsselskap: _____ Se forikringsavtalen eller gule sider under
Forsikringstjenester

Ditt lokale brannvesen: _____ Se telefonkatalogen side 2

Skadebegrensningsfirma: _____ Se gule sider under Skadebegrensning

Rørlegger: _____ Se gule sider under Rørinstallasjon